



De IND belicht

Jaarresultaten 2007



Immigratie- en Naturalisatiedienst

De medewerkers van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) hebben in 2007 een prestatie van formaat geleverd. Allereerst zijn, in goede samenwerking met de gemeenten, de reguliere lokettaken van de gemeenten overgenomen. Ook de pardonregeling is volgens schema uitgevoerd en zal in 2008 afgerond worden. Door de vrijwel volledig weggewerkte achterstanden hoeft de aanvrager minder lang te wachten. Deze goede stappen voorwaarts vertalen zich in een mooi rapportcijfer dat we in 2007 van onze klanten kregen, namelijk een 7 (klanttevredenheidsonderzoek).

In 2008 staan er weer nieuwe uitdagingen op de agenda. Zo leggen wij de basis voor een nieuw informatievoorzieningsstelsel en hopen we dat de eerste voordelen van het Modern Migratiebeleid zichtbaar worden. De IND blijft in beweging, op weg naar een organisatie die *“bij de tijd”* is en blijft!

Regulier

De achterstanden in de voorraden van aanvragen voor reguliere verblijfsdoelen zijn nagenoeg weg-gewerkt. Daarnaast is de nieuwe instroom bijgehouden en zijn de doorlooptijden verkort.

In de loop van 2007 heeft de IND op 9 locaties in Nederland loketten ingericht voor reguliere verblijfsdoelen. Hiermee heeft de IND de lokettaken van de gemeenten volledig overgenomen. De IND-loketten stellen de IND in staat om de klant professioneel, klantvriendelijk en snel te helpen.

Voor de medewerkers is de workshop 'klant in zicht' ontwikkeld. In deze workshop wordt het onderwerp klantgerichtheid bespreekbaar gemaakt.

In 2007 is het project **Modern Migratiebeleid** gestart. In dit project werkt de IND, samen met onder andere het Ministerie van Justitie en de **ketenpartners**, aan het Nederlandse toelatingsbeleid van de toekomst. Vooruitlopend op de definitieve beleidsnotitie Modern Migratiebeleid heeft de IND in 2007 al een aantal winstpunten geboekt. Eén daarvan is de gemaakte afspraken met onderwijsinstellingen om de aanvragen van buitenlandse studenten te versnellen.

De IND heeft de informatielijnen voor vragen over reguliere procedures geconcentreerd in Rijswijk en Den Bosch. Hierdoor is de telefonische bereikbaarheid aanzienlijk verbeterd.

** In 2007 zijn zeer veel verblijfsdocumenten verlengd. Dit verklaart de grote toename ten opzichte van 2006. Zie ook onder 'Documenten'.*

Machtiging tot voorlopig verblijf (mvv)	2007	2006
Aantal aanvragen	40.250	40.450
- waarvan verkort mvv (<i>inclusief kennismigrant</i>)	12.900	11.050
Aantal beslissingen	37.950	43.100
Aantal beslissingen bezwaar	3.050	4.150
Inwilligingen (<i>% van totaal aantal beslissingen</i>)	74%	62%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	5.050	
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	500	
Verblijfsvergunning regulier (vvr)	2007	2006
Aantal aanvragen	55.000	77.550
Aantal beslissingen	55.250	77.300
Aantal beslissingen bezwaar	22.450	13.150
Inwilligingen (<i>% van totaal aantal beslissingen</i>)	83%	81%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	7.300	
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	5.700	
Aantal BMA onderzoeken	280	
Aantal taalanalyses	10	
Verlengingen vvr	2007	2006
Aantal aanvragen	129.300	125.500
Aantal beslissingen	140.200	116.800
Inwilligingen (<i>% van totaal aantal beslissingen</i>)	88%	89%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	13.400	
Visum kort verblijf	2007	2006
Aantal aanvragen	14.600	15.800
Aantal beslissingen	14.650	16.250
Aantal beslissingen bezwaar	6.700	4.200
Inwilligingen (<i>% van totaal aantal inhoudelijke beslissingen</i>)	50%	55%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	700	
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.000	
Overige procedures regulier *	2007	2006
Aantal	63.300	32.850
Aantal beslissingen	62.950	32.500
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	700	

Top 10 nationaliteiten aanvragen mvv

1. Chinese	4.506	11%	7. Indonesische	1.585	4%
2. Indiase	3.756	9%	8. Braziliaanse	1.109	3%
3. Turkse	3.738	9%	9. Filipijnse	983	2%
4. Surinaamse	2.341	6%	10. Russische	952	2%
5. Marokkaanse	2.244	6%	Overig	16.966	43%
6. Somalische	2.070	5%	Totaal	40.250	

Top 10 nationaliteiten aanvragen vvr

1. Amerikaanse	4.615	8%	7. Poolse	2.104	4%
2. Turkse	4.485	8%	8. Roemeense	1.732	3%
3. Chinese	4.187	8%	9. Indonesische	1.532	3%
4. Indiase	2.908	5%	10. Japanse	1.516	3%
5. Marokkaanse	2.881	5%	Overig	26.635	49%
6. Bulgaarse	2.455	4%	Totaal	55.050	

Aanvragen mvv naar verblijfsdoel	% van totaal aantal aanvragen	% inwilliging aanvragen per verblijfsdoel
Gezinsvorming/-hereniging	52%	62%
Studie	18%	93%
Arbeid	9%	81%
Kennismigranten	14%	95%
Overig	7%	75%
Aanvragen vvr naar verblijfsdoel		
Gezinsvorming/-hereniging	36%	88%
Kennismigranten	10%	98%
Arbeid	8%	82%
Studie	16%	96%
Overig	30%	68%

Asiel

Het aantal asielaanvragen kende in 2007 schommelingen. In het voorjaar daalde het aantal aanvragen aanzienlijk. Aan het einde van het jaar was er, net als in de rest van Europa, sprake van een toename. Deze toename is met name veroorzaakt door het stijgend aantal asielzoekers afkomstig uit Irak en Somalië. Voor beide landen geldt **categoriale bescherming**.

Bij dergelijke schommelingen in de instroom van asielzoekers is een flexibeler inzet van personeel nodig. De integratie van de Aanmeldcentrum- (AC) en de vervolg- (OC) procedure op één locatie kan hiertoe uitkomst bieden. In 2007 is (in pilotvorm) begonnen met het verkennen van de mogelijkheden op dit gebied. Naast een efficiëntere en effectievere inzet van mensen en middelen, biedt deze **AC/OC integratie** ook de mogelijkheid om klantgericht te werken. Een snellere afhandeling betekent immers dat de asielzoeker sneller weet waar hij aan toe is.

Om de flexibiliteit verder te verhogen is in 2007 gewerkt aan de herinrichting van kantoor Zevenaar voor de AC-procedure.

Asiel instroom	2007	2006
AC instroom 1e aanvraag	6.300	5.850
AC instroom 2e of volgende aanvraag	2.100	3.400
Overige asielinstroom	1.350	5.200
Totaal	9.750	14.450
% alleenstaande minderjarige asielzoekers	6%	3%
% aanvragen in AC ingewilligd	13%	13%
% aanvragen in AC afgewezen	15%	29%
Asielprocedures (incl. asielgerelateerd en 14-1)	2007	2006
Aanbod	22.300	33.800
Aantal beslissingen	25.750	33.600
Aantal beslissingen bezwaar	2.950	6.000
Inwilligingen <i>(% van totaal aantal beslissingen, inclusief bezwaar)</i>	47%	48%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12	7.500	
Voorraad nog te nemen beslissingen bezwaar per 31-12	1.050	
Aantal BMA onderzoeken	970	
Aantal taalanalyses	1.060	

Top 10 nationaliteiten asiel					
1. Iraakse	2.450	25%	7. Sierraleoonse	250	2%
2. Somalische	2.000	21%	8. Nigeriaanse	200	2%
3. Afghaanse	500	5%	9. Eritrese	150	2%
4. Iraanse	350	4%	10. Burundische	150	2%
5. Chinese	250	3%	Overig	3.200	31%
6. Guinese	250	3%	Totaal	9.750	

Procesvertegenwoordiging

De IND heeft in 2007 te maken gehad met een licht dalende in- en uitstroom van gerechtelijke procedures. De voorraad procedures bij de rechtbanken is op peil en hierdoor is het werken conform de Algemene wet bestuursrecht (Awb) mogelijk geworden. Doordat de vreemdelingenkamer het beroep sneller in behandeling neemt dan voorheen kan de doorlooptijd aanzienlijk worden bekort. Deze werkwijze is nu bij het merendeel van de vreemdelingenkamers ingevoerd.

Door het afnemen van de achterstanden bij de beslisprocessen is het absolute aantal fictieve beroepen in verband met overschrijding behandeltermijnen in 2007 gedaald.

Voor Procesvertegenwoordiging zijn de start van de Dienst Terugkeer & Vertrek en de pardonregeling van grote invloed geweest. Beide ontwikkelingen vereisten een flexibele inzet van de medewerkers.

In 2007 zijn belangrijke stappen gezet ten aanzien van kwaliteitsverbetering. Voorbeelden zijn een geïmplementeerd beoordelingskader, intercollegiale toetsing en continue sturing op tijdigheid, volledigheid en kwaliteit. Ook is op verschillende manieren inhoud gegeven aan het begrip dienstverlening. Door de nadruk te leggen op de interne kwalitatieve dienstverlening, dragen de medewerkers bij aan het uitgangspunt “de aanvrager centraal”.

Behandeling procedures regulier	2007	2006
Beroep	11.000	9.800
Voorlopige voorziening	12.650	11.350
Inwilliging voorlopige voorziening	25%	17%
Hoger Beroep	2.550	2.800
Habeas Corpus	21.400	25.600
Door rechter gegrond verklaard beroep	16%	16%
Door rechter gegrond verklaarde beroepen tegen niet tijdig beslissen	6%	7%
Behandeling procedures asiel	2007	2006
Beroep	8.500	9.850
Voorlopige voorziening	3.650	4.850
Inwilliging voorlopige voorziening	12%	5%
Hoger Beroep	1.950	3.000
Habeas Corpus	1.600	2.250
Door rechter gegrond verklaard beroep	13%	15%
Door rechter gegrond verklaarde beroepen tegen niet tijdig beslissen	6%	6%

Personeel IND

	Man	Vrouw	2007	2006
Aantal FTE's	1.535	1.875	3.410	3.684
Schaal 1 - 10	1.014	1.519	2.533	2.744
Vanaf schaal 11	521	356	877	940
Jonger dan 35	414	918	1.332	1500
35 - 45 jaar	584	638	1.222	1.327
Ouder dan 45	537	319	856	857
Ziekteverzuim			6,3%	6,5%

Toelichting begrippen

BMA onderzoek (Bureau Medisch Advies)

Een onderzoek naar de gezondheidstoestand van een vreemdeling die bij de IND een aanvraag tot verblijf heeft ingediend, dan wel bij uitzetting te kennen heeft gegeven dat reizen medisch niet verantwoord zou kunnen zijn.

Vergunningen Regulier

Een *machtiging tot voorlopig verblijf (mvv)* is een inreisvisum voor inwoners van de meeste landen van buiten de Europese Unie die langer dan drie maanden in Nederland willen verblijven. Voor een verblijf in Nederland korter dan drie maanden moet een *visum* worden aangevraagd. Bedrijven en onderwijsinstellingen die meer dan tien mvv-aanvragen per jaar indienen voor buitenlandse werknemers en studenten, kunnen gebruik maken van een verkorte aanvraagprocedure (*verkort mvv*). Zodra de vreemdeling met een mvv Nederland is ingereisd moet hij een *verblijfsvergunning regulier (vvr)* aanvragen. De vvr moet periodiek worden verlengd (*verlengingen*).

Modern migratiebeleid

Het kabinet wil het reguliere toelatingsbeleid ingrijpend herzien om snel en slagvaardig te kunnen inspelen op behoeften van maatschappij en arbeidsmarkt en optimaal gebruik te kunnen maken van de mogelijkheden die migratie biedt.

Ketenpartner

De IND werkt intensief samen met verschillende partners, zoals de Vreemdelingenpolitie, de Koninklijke Marechaussee, de Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V), het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Elke partner heeft zijn eigen verantwoordelijkheid in het vreemdelingenbeleid. Op www.ind.nl vindt u meer informatie over onze partners.

Categoriale bescherming

Verlenen van een verblijfsvergunning aan alle asielzoekers uit een (deel van een) land waar, naar het oordeel van de Staatssecretaris, de situatie te onveilig is om terug te keren.

AC-OC integratie

Op één locatie beslissen op asiel-aanvragen binnen de AC-procedure (48 werkuren: geen uitgebreid onderzoek nodig) en beslissen in de OC of vervolprocedure (6 maanden: wel onderzoek nodig).

Dublinclaim

In de Overeenkomst van Dublin en de Verordening (EG) 343/2003 is vastgelegd dat het land waar een asielzoeker de Europese Unie is in gereisd, verantwoordelijk is voor de behandeling van de asielaanvraag. Dit heeft tot gevolg dat een land een Dublinclaim kan indienen bij een ander land als een asielzoeker:

- in een ander land dan het land waar hij zijn asielaanvraag heeft ingediend de EU is in gereisd, of
- al eerder in een ander EU-land een asielaanvraag heeft ingediend.

Dublin claim-in: een terug- of overnameverzoek van een ander EU-land of partnerstaat aan Nederland.

Dublin claim-uit: een terug- of overnameverzoek van Nederland aan een ander EU-land of partnerstaat.

Werkzaamheden

Procesvertegenwoordiging

Beroep: als een aanvraag om toelating tot Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling daartegen in beroep gaan bij de rechter van de Vreemdelingenkamer.

Voorlopige voorziening: een vreemdeling kan een voorlopige voorziening aanvragen als hij de uitspraak in zijn beroep- of bezwaarzaak in Nederland wil afwachten.

Hoger Beroep: als een asielzoeker het niet eens is met de uitspraak van de rechter, kan hij in de meeste gevallen in hoger beroep bij de Raad van State. Ook de IND kan in hoger beroep gaan tegen een uitspraak van de rechter.

Habeas Corpus (bewaring): een vreemdeling die illegaal in Nederland is, of een vreemdeling aan wie aan de Nederlandse grens toegang wordt geweigerd, wordt in bewaring gesteld. Na enige weken moet door de rechter worden getoetst of de bewaring rechtmatig is. Dit is de Habeas Corpus procedure.

Naturalisatie

Op 1 januari 2007 is de Wet inburgering in werking getreden. Als gevolg hiervan is vanaf 1 april 2007 de naturalisatietoets in de oude vorm vervangen door het inburgeringsexamen. Dit examen wordt afgenomen door de Informatie Beheer Groep. Een belangrijk verschil tussen de naturalisatietoets en het inburgeringsexamen zijn de aangescherpte vrijstellings-eisen.

Mogelijk heeft bovengenoemde wijziging mensen aangezet de eerste maanden van het jaar hun naturalisatieverzoek in te dienen, want dit aantal overtrof in ruime mate de ramingen. Door deze piek is de doorlooptijd een paar weken toegenomen, maar de verzoeken zijn nog allemaal ruim binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Er is extra personeel ingezet om de voorraad niet op te laten lopen. In de tweede helft van het jaar is

het aantal verzoeken weer afgenomen.

Om de kwaliteit in de naturalisatieketen verder te verbeteren meet de IND vanaf 1 oktober 2007 de kwaliteit van de dossiers die door de gemeente aangeleverd worden. In 2008 wordt ook de kwaliteit van het IND-aandeel in de keten gemeten. Met het resultaat van deze meting kan in 2008 een begin gemaakt worden met gerichte verbeterplannen.

Naturalisatie	2007	2006
Aantal aanvragen	27.100	28.200
Aantal beslissingen	26.650	23.900
Aantal beslissingen bezwaar	1.300	950
Inwilligingen <i>(% van totaal aantal beslissingen, inclusief bezwaar)</i>	81%	83%
Voorraad nog te nemen beslissingen per 31-12 <i>(exclusief bezwaar)</i>	12.250	

Pardonregeling

Op 15 juni 2007 is de Regeling Afwikkeling Nalatenschap Oude Vreemdelingenwet (de pardonregeling) in werking getreden. In de pardonregeling wordt onder voorwaarden een verblijfsvergunning verleend aan vreemdelingen die onder de oude vreemdelingenwet (vóór 1 april 2001) een asiel-aanvraag hebben ingediend en nog altijd in Nederland zijn. Al in het voorjaar van 2007 (na het verschijnen van het Coalitieakkoord) is de IND begonnen met de voorbereidingen voor de pardonregeling. Zo kon direct na de inwerkingtreding worden gestart met de uitvoering.

Als eerste zijn de dossiers beoordeeld van vreemdelingen die bekend waren bij de IND. Vanaf oktober 2007 zijn daar ook de dossiers bij gekomen van vreemdelingen die niet (meer) bekend waren bij de IND. Deze zijn door de gemeenten aangemeld via een zogenaamde burgemeestersverklaring.

23.500 van deze vreemdelingen voldeden aan de voorwaarden van de pardonregeling. Zij hebben een brief gekregen met daarin een aanbod voor een verblijfsvergunning. In 2007 hebben 20.400 vreemdelingen van deze groep gebruik gemaakt van dit aanbod, en een verblijfsdocument gekregen. In 2008 wordt de pardonregeling afgerond. Naar verwachting zullen 27.500 personen onder de regeling vallen.

Voor de uitvoering van de pardonregeling hebben veel medewerkers, vanuit alle onderdelen van de IND, een extra inspanning geleverd. Daarnaast is de samenwerking met de ketenpartners - zoals VNG, NVVB, DT&V en gemeenten - en met belangenorganisaties Vluchtelingenwerk en INLIA een belangrijke factor geweest in de professionele en voorspoedige uitvoering van de pardonregeling.

Totaal aantal dossiers beoordeeld	29.700
Verblijfsdocument besteld	20.400
Aanbodbrieven verstuurd, maar nog geen verblijfsdocument besteld	3.100
Niet in aanmerking komend voor vergunning	4.800
Reeds in bezit van vergunning (buiten de regeling) of niet ingegaan op het aanbod	1.400

Documenten

De productie van vreemdelingen-documenten was in 2007 hoger dan gemiddeld. Er zijn zo'n 20.000 extra documenten uitgereikt in het kader van de pardonregeling. Ook zijn er, net als in 2006, veel verblijfsdocumenten verlengd. Het gaat hier om verlengingen van verblijfsdocumenten die tussen 2001 en 2003 (na invoering van de nieuwe Vreemdelingenwet) zijn uitgereikt. Deze documenten zijn 5 jaar geldig en moesten dus in 2006 en 2007 verlengd worden.

De IND heeft het afgelopen jaar 7.021 documenten onderzocht. Dit aantal is ongeveer gelijk aan dat van 2006. De documenten worden vanuit de diverse onderdelen van de IND en vanuit de gemeenten voor onderzoek aangeboden. Het gaat dan onder andere om identiteitsbewijzen, huwelijks- en geboorteakten, familieboekjes en

arrestatiebevelen. Door de toegenomen kennis over met name de brondocumenten (identiteitsbewijzen en akten) is de IND steeds beter in staat om de echtheid van documenten vast te stellen.

Van ruim 10% (in 2006: 8%) van de onderzochte documenten werd met grote zekerheid vastgesteld dat de documenten vals of vervalst waren, of niet door de bevoegde autoriteiten waren afgegeven. Over 4% (in 2006: 4,5%) bleek een redelijke mate van twijfel te bestaan.

Documenten	2007	2006
Verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd	139.550	130.000
Verblijfsvergunning regulier voor onbepaalde tijd	92.600	66.000
Verblijfsvergunning asiel voor bepaalde tijd	6.100	6.000
Verblijfsvergunning asiel voor onbepaalde tijd	8.150	12.800
Verblijfsvergunning voor gemeenschapsonderdaan	4.550	15.800
W-document (<i>identiteitsdocument voor asielzoekers tijdens hun procedure</i>)	14.900	20.100
Totaal	265.850	250.700

Bereikbaarheid

Telefoon

De IND heeft in 2007 een aantal concrete maatregelen genomen om de telefonische bereikbaarheid te verbeteren. Eén daarvan is de invoering van een zogenaamd levend menu. De beller van het 0900-nummer wordt hierdoor sneller en beter doorverbonden met één van de medewerkers. Het aantal gesprekken is bij nagenoeg alle informatielijnen teruggelopen ten opzichte van 2006.

Bij de ketenservice steeg het aantal telefoongesprekken ten opzichte van 2006 met 51.050. De ketenservice is de informatielijn voor onze **ketenpartners**. In 2007 zijn daar internationale organisaties en de advocatuur bij gekomen. Met name die laatste groep én de vragen over de pardonregeling hebben gezorgd voor de toename van het aantal gesprekken.

Website

De website van de IND, www.ind.nl, ondersteunt de IND bij zijn taken door het inzichtelijk maken van de toelatings-, verblijfs-, en naturalisatieprocedures. Door de informatie op de website zijn de vreemdeling en referent beter in staat deze procedures te doorlopen. Tevens wordt aan de 'geïnteresseerde burger' uitleg gegeven over het vreemdelingenbeleid en over de IND als organisatie.

Uit de bezoekersstatistieken van de website blijkt dat www.ind.nl in 2007 een kleine drie miljoen keer is bezocht door 554.067 unieke bezoekers. Vergeleken met 2006 is het aantal unieke bezoekers toegenomen met 86.738. De "Verblijfwijzer" is veruit het best bezochte onderdeel van de website. De brochure "Verblijf in Nederland" werd ruim 140.000 keer gedownload.

Telefonische bereikbaarheid	aantal vragen	gemiddelde bereikbaarheid
Regulier	701.200	90%
Asiel	42.550	88%
Naturalisatie	35.150	98%
Publieksvoorlichting	315.700	83%
Ketenservice	163.750	87%
Totaal	1.258.350	88%

Klachten

In 2007 heeft de IND 51% minder klachten ontvangen dan in 2006. Van deze klachten had 55% betrekking op de behandelduur en 42% op de dienstverlening. De forse daling is deels het gevolg van het wegwerken van de achterstanden. Maar ook klachten over de dienstverlening namen in absolute aantallen af. Het merendeel van de klachten (96%) werd binnen de wettelijke termijn afgehandeld.

De IND wil een lerende organisatie zijn. In 2007 werden drie audits en zes verbetergroepen gehouden, onder andere naar de verwerking van post. Voor het eerst werd een klagerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waarbij klagers werd gevraagd hoe zij de klachtbehandeling door de IND hebben ervaren. De gemiddelde waardering was een 6.

Klachten	aanbod		% t.o.v. procedures	
	2007	2006	2007	2006
Regulier	3.543	7.974	0,8%	1,8%
Asiel	782	1.327	2,0%	2,3%
Naturalisatie	172	129	0,4%	0,3%
Overig	324	412		
Totaal	4.821	9.842	1,0%	1,7%

Dit boekje presenteert op overzichtelijke wijze de belangrijkste resultaten die de IND heeft behaald. De grote getallen zijn veelal afgerond op honderdtallen. Een overzicht van alle jaarresultaten (cijfers) is te vinden op de website van de IND (www.ind.nl).

Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave mag onder bronvermelding worden gebruikt.

Maart 2008