



# De IND in 2013

## Voorwoord

Terugkijkend op 2013 kan ik concluderen dat er ontzettend veel gebeurd is met betrekking tot het vreemdelingenbeleid.

In februari zijn we gestart met de uitvoering van de regeling Langdurig Verblijvende Kinderen (*het 'kinderpardon'*), en sinds 1 juni 2013 is Modern Migratiebeleid een feit.

We hebben flink geïnvesteerd in onze dienstverlening, wat ook gewaardeerd werd door onze klanten gezien de recente uitkomsten van ons periodieke klanttevredenheidsonderzoek.

De samenwerking met ketenpartners - in het bijzonder het Centraal Orgaan opvang asielzoekers en de Dienst Terugkeer & Vertrek, belangrijke partners in de asielketen - is zowel verbreed als versterkt.

En hoewel het in het begin nog even wennen was, beschikken we sinds voorjaar 2013 met ons nieuwe informatiesysteem INDiGO over een 'toekomst proof' systeem: gebruiksvriendelijk, betrouwbaar en klaar voor toekomstige ontwikkelingen.

Maar daarnaast zijn we ook geconfronteerd met tragische gebeurtenissen, zoals de zelfdoding van Alexander Dolmatov, de onrust in Syrië en omliggende landen en de scheepsramp bij het Italiaanse eiland Lampedusa.

Zaken met consequenties voor de vreemdelingenketen, zoals een fors hogere asielinstroom.

En zaken die hebben geleid tot maatregelen, zoals bijvoorbeeld de verbetermaatregelen die we hebben getroffen om situaties zoals die zich rond het overlijden van Dolmatov voordeden in het vervolg te voorkomen.

De IND is een organisatie die midden in de maatschappij staat. In dit jaarverslag kunt u lezen welke externe gebeurtenissen ons werk hebben beïnvloed. En welke inspanningen we hebben geleverd om het vreemdelingenbeleid in Nederland zo goed mogelijk uit te voeren. In nauwe samenwerking met ketenpartners. Zorgvuldig, snel en met oog voor de klant.

R.J.T. van Lint  
Hoofddirecteur IND



01-01

## Alles onder één dak: een snelle en zorgvuldige asielprocedure

Eén gebouw waar verschillende justitiële processen in samenhang met elkaar worden uitgevoerd. Dat is het idee geweest achter het in december 2012 geopende Justitieel Complex Schiphol (JCS). Het complex bestaat onder meer uit een aanmeldcentrum voor asielzoekers, spreek- en hoorkamers, kantoorruimtes, zittingkamers en een uitzetcentrum. 'Hoofdgebruikers' van het JCS zijn de IND, het Openbaar Ministerie (OM), Zittende Magistratuur (ZM; rechters), de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) en de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Het bijeenbrengen van de verschillende instanties komt ten goede aan een snelle en zorgvuldige asielprocedure.

*Naast Schiphol heeft de IND kantoren in Rijswijk, Hoofddorp, Zwolle, Den Bosch, Zevenaar en Ter Apel. En loketten verspreid over het gehele land (inclusief Caribisch Nederland).*



FOTO: MAARTEN NOORDIJK

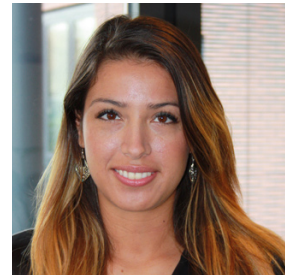
14-01

## Start tweedaagse training 'Goed Gesprek' voor medewerkers met klantcontacten

*Goed gesprek* stelt de dienstverlening naar de klant én de veiligheid van de medewerker centraal. In de training leren medewerkers met klantcontacten - loketten, Klantinformatiecentrum (telefonie, e-mailafhandeling, groepsvoorlichting) en asiel - communicatieve en de-escalerende gesprekstechnieken om op informele, klantgerichte wijze in gesprek te zijn met de klant.

Het mes snijdt aan twee kanten: de klant is uiterst positief, en de medewerker ervaart aanzienlijk meer voldoening en werkplezier. De IND heeft een '*Goed gesprek toolkit*' ontwikkeld die ook andere overheidsorganisaties met klantcontacten kunnen gebruiken.

**Medewerkster Jennifer Bedoya Sanchez van het Klantinformatiecentrum:**  
*"Emoties bepalen voor een groot gedeelte het verloop van een gesprek. Door toepassing van de kennis uit de training Goed gesprek - en de tips en aandachtspunten die we besproken hebben tijdens de training - heb ik controle, en kan ik op de juiste manier omgaan met emoties van de klant. Dit heeft absoluut een positieve invloed op mijn gesprekken met klanten."*



17-01

## Op 17 januari overlijdt de Russische asielzoeker Alexander Dolmatov in zijn cel

De Inspectie Veiligheid en Justitie start een onderzoek naar de omstandigheden rond het overlijden. De inspectie signaleert onder andere dat de informatieoverdracht tussen ketenpartners niet adequaat is verlopen, en presenteert op 12 april haar onderzoeksrapport met kritische bevindingen over de rol van de diverse partijen. De Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie kondigt verbetermaatregelen aan. Aan de hand van het inspectierapport en eigen analyses door alle betrokken partners in de Vreemdelingenketen - waaronder de IND - is in de loop van 2013 fors geïnvesteerd in verbeteringen. Zo heeft de IND verbeteringen gerealiseerd met betrekking tot de registratie van de verblijfsstatus van de vreemdeling, waardoor is gewaarborgd dat een vreemdeling niet ten onrechte automatisch de status 'verwijderbaar' krijgt. Ook is de IND voortaan 24 uur per dag bereikbaar voor vragen van ketenpartners over de actuele verblijfsstatus.



FOTO: EPA/SERGEY DOLZHENKO

01-02

## De regeling langdurig verblijvende kinderen (Kinderpardon) treedt in werking

Vreemdelingen die tenminste vijf jaar voor hun 18de levensjaar een asielaanvraag in Nederland hebben ingediend, komen in beginsel in aanmerking voor de regeling. Zij moeten gedurende die vijf jaar ook echt in Nederland hebben verbleven, en zich in die periode niet langer dan drie maanden aan het zicht van de rijksoverheid hebben onttrokken.

Tijdelijk - van 1 februari tot 1 mei - gold een overgangsregeling voor kinderen die al langer dan vijf jaar in Nederland verbleven. Op 1 september had de IND op vrijwel alle aanvragen op grond van de overgangsregeling beslist. Van de in totaal 3.280 aanvragen (zowel kinderen als medegezinsleden) hebben 630 kinderen en 710 gezinsleden een vergunning gekregen. Ongeveer 1.800 aanvragen zijn in eerste aanleg afgewezen. Vanaf 1 september zijn hiervan de bezwaarprocedures in behandeling genomen.

Na 1 mei zijn voor de definitieve regeling in 2013 400 aanvragen ingediend. Van de 170 aanvragen waarop in eerste aanleg is beslist, zijn er 10 ingewilligd en 160 afgewezen.



FOTO: WILLIAM HOOGETYLING/HOLLANDE HOOGT

11-03

## Eerste dwangsom wegens te laat beslissen

Bij optimale dienstverlening hoort tijdig beslissen. Hoewel de IND zijn uiterste best doet, lukt dat helaas niet altijd. Op het verzoek van een Turks echtpaar om terugbetaling van onterecht betaalde leges wordt niet op tijd gereageerd. Als het echtpaar hierop de IND in gebreke stelt, wordt opnieuw niet voortvarend genoeg gehandeld. Hierdoor is de IND hen een automatische dwangsom verschuldigd, en ontvangt het echtpaar € 320,-. Het is de eerste uitbetaalde automatische dwangsom die is gerelateerd aan de Vreemdelingenwet.

Op de in totaal circa 300.000 beslissingen die de IND in 2013 heeft genomen (op aanvragen asiel, regulier en naturalisatie, inclusief verlengingsaanvragen en bezwaar) zijn 3.890 ingebrekestellingen ingediend. In totaal zijn in 2013 3.960 ingebrekestellingen behandeld (waaronder ook een aantal uit 2012). De ingebrekestellingen die niet op tijd zijn afgehandeld, hebben geleid tot een bedrag van € 81.400,- aan toegezegde automatische dwangsommen.



ILLUSTRATIE: STUDIO BONT

25-03

## Eerste gezamenlijke jaarkrant voor medewerkers IND, COA en DT&V

Goede ketensamenwerking biedt tal van voordelen: geen dubbel werk, een grotere zorgvuldigheid en een kleinere kans op misverstanden. En bovendien lagere kosten.

Alle medewerkers van IND, COA en DT&V ontvangen op 25 maart een ketenbrede jaarkrant, een verkorte versie van het ketenbrede jaarplan met onderwerpen waar in 2013 ketenbreed aan wordt samengewerkt: informatievoorziening, gezamenlijk delen van staven, intensievere samenwerking in het asielp proces, gezamenlijke huisvesting...

25-03

## Zitting van de Vreemdelingenkamer van de Raad van State: de oprechtheid van een geloofsovertuiging

In 2013 is in verblijfsrechtelijke procedures veel aandacht geweest voor de problematiek van 'bekeerlingen': vreemdelingen die bij hun asielaanvraag stellen dat zij in Nederland bekeerd zijn tot het Christendom en vanwege die geloofsovertuiging niet meer kunnen terugkeren naar hun land van herkomst.

Zoals de Iraanse asielzoeker die stelt dat hij in Nederland is bekeerd tot het Christendom, deelneemt aan kerkdiensten en zich actief inzet voor deze kerk. Hij onderbouwt zijn bekering met een origineel doopcertificaat, waaruit blijkt dat hij op 4 december 2011 in Nederland is gedoopt. Hij stelt dat hij niet terug kan naar Iran vanwege de houding in Iran ten opzichte van christenen. Zijn aanvraag wordt afgewezen omdat hij niet geloofwaardig heeft kunnen maken dat zijn bekering tot het christendom oprecht is geweest. In beroep vernietigt de rechtbank het besluit. Volgens de rechtbank heeft de IND zijn standpunt niet goed gemotiveerd.

De IND gaat in hoger beroep. Tijdens de zitting zet de IND uiteen welke vaste en zorgvuldige gedragslijn hij hanteert bij de beoordeling van de geloofwaardigheid: Hoe het onderzoek wordt verricht. Dat dit plaatsvindt aan de hand van een vragenlijst die in overleg met onder meer kerkelijke instanties en een organisatie die de belangen behartigt van christelijke asielzoekers, tot stand is gekomen.

Ook wordt gewezen op het uitgangspunt van de IND dat een bekering een welbewuste en weloverwogen keuze van een vreemdeling is. Zeker als de vreemdeling afkomstig is uit een land waar men overwegend een andere geloofsovertuiging heeft en de andere overtuiging onacceptabel of strafbaar is. De Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State volgt de uitgebreide toelichting van de IND en verklaart het hoger beroep gegrond.

In 2013 speelden er voor de directie Procesvertegenwoordiging van de IND 51.250 beroepszaken. Daarvan zijn er 50.070 afgehandeld. De zaken betreffen een breed scala aan thema's (zie ook 21 oktober: zitting inzake een vrouwenbesnijdeniszaak).



FOTO: CORBIS

09-04

## Werkbezoek prinses Beatrix - toen nog koningin - aan het Expertisecentrum Mensenhandel en Mensensmokkel in Zwolle

Het Expertisecentrum Mensenhandel en Mensensmokkel (EMM) is een samenwerkingsverband van de Koninklijke Marechaussee, de Dienst Landelijke Recherche van de politie, de inspectiedienst van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de IND. Het EMM houdt zich intensief bezig met het opsporen en tegengaan van mensenhandel, mensensmokkel en hieraan gerelateerde criminaliteit.

De prinses liet zich door medewerkers van het EMM en de landelijk officier mensenhandel en mensensmokkel informeren over de werkzaamheden van het expertisecentrum en recente ontwikkelingen.



FOTO: MINISTERIE VAN DEFENSIE

18-04

## Samenwerkingsverband IND/DT&V geselecteerd voor 'twinning project' met Servië

Doel van een twinning-project is om niet-EU landen met de wens en ambitie om toe te treden tot de EU, te helpen bij de opbouw van moderne en efficiënte overheidsdiensten.

Het Servische Ministerie van Binnenlandse Zaken had om ondersteuning gevraagd bij het opzetten van een visasysteem, een database voor de vreemdelingenketen, training van personeel en een monitoring systeem voor uitgewezen vreemdelingen. Meerdere landen hebben plannen om dit te realiseren gepresenteerd. De keuze viel op de Nederlandse insteek. In samenwerking met de Dienst Terugkeer & Vertrek en Europese partnerlanden is in 2013 met de voorbereiding gestart.

Overigens is sinds 2012 ook al een twinning-project met Azerbeidzjan in volle gang. Doel hiervan is de State Migration Service (de Azerbeidzjaanse IND) van expertise te voorzien op vier hoofdonderwerpen: het versterken van de migratiewetgeving, het implementeren van maatregelen om illegale migratie tegen te gaan, het ontwikkelen van interne opleidingsprogramma's en het opzetten van publiekscampagnes. Ook in dit project trekken IND en DT&V samen op.

30-04

## Vanaf nu verleent koning Willem-Alexander het Nederlanderschap

Wanneer een verzoek om naturalisatie wordt ingewilligd, worden de personalia van de verzoeker vermeld op een Koninklijk Besluit, dat wordt ondertekend door het staatshoofd. Op 30 april neemt koning Willem-Alexander het stokje over van zijn moeder, prinses Beatrix, voorheen koningin.

FOTO: ANP ROYAL IMAGES/LEX VAN LIESHOUT



10-05

## Vrijdag 10 mei is een populaire trouwdag

Mei is een populaire trouwmaand. En vrijdag is de meest gewilde dag. Ook voor mensen die een buitenlandse partner willen trouwen, zoals Sandra O. uit Utrecht. De aanvraag voor Toegang en Verblijf (TEV) van haar Tunesische partner is al een paar maanden geleden eerder ingewilligd, want zowel Sandra als haar partner voldeden aan alle voorwaarden.

10 mei was ook voor hen een onvergetelijke dag: hun trouwdag.

De aanvraag van Sandra en haar partner was één van de ruim 28.000 aanvragen die in 2013 zijn gedaan voor verblijf wegens gezinsvorming en -hereniging.

Gezinsvorming/Gezinshereniging		2013	2012
Aanvragen	(19.630 TEV + 8.700 VVR)	28.330	28.130
Beslissingen	(18.730 TEV + 8.380 VVR)	27.110	26.740
Inwilligingen	(TEV: 76% / VVR: 84%)	78%	73%

Sinds de invoering van de Wet modern migratiebeleid zijn de aparte aanvragen MVV (Machtiging Voorlopig Verblijf) en VVR (verblijfsvergunning Regulier) gecombineerd in één aanvraag TEV (Toegang en Verblijf). Voor aanvragers die niet MVV-plichtig zijn, volstaat de aanvraag van een VVR.



FOTO: PIET DEN BLANKEN/HOLLANDE HOOGTE

### Top 3 nationaliteiten

1. Turkse
2. Indiase
3. Chinese

01-06

## Wet modern migratiebeleid van kracht: snellere procedures en minder administratieve lasten

Met de inwerkingtreding van de Wet modern migratiebeleid is de dienstverlening aan de klanten van de IND verder geoptimaliseerd door snellere procedures en minder administratieve lasten voor burgers en bedrijven. Modern migratiebeleid maakt Nederland aantrekkelijker voor die migranten die hard nodig zijn om de economie, cultuur en de wetenschap te versterken: kennismigranten, talentvolle studenten, ondernemers. De Wet geeft ook betere middelen om te handhaven, onder meer door de invoering van de bestuurlijke boete en het opleggen van verplichtingen aan (erkende) referenten.

Aan een van de belangrijkste voorwaarden voor invoering van het modern migratiebeleid - een volledige overgang op het nieuwe informatiesysteem INDiGO - wordt inmiddels al enkele maanden voldaan. Na de tegenslagen in de ontwikkel- en implementatiefase, beschikt de IND nu met INDiGO over een 'toekomst proof' systeem: gebruiksvriendelijk, betrouwbaar en klaar voor toekomstige ontwikkelingen.



UITREIKING VAN DE EERSTE VERBLIJFSPAS 'MOMI-PAS' AAN KENNISMIGRANT IAN COOPER OP 12 JULI 2013.

FOTO: WWW.FACEBOOK.COM/MINISTERIEVANVEILIGHEIDENJUSTITIE



## Onderzoeksrapport Kinderombudsman over nareisbeleid

In 2012 en 2013 zijn diverse wijzigingen doorgevoerd in het zogenaamde nareisbeleid voor gezinsleden van asielzoekers: geen kinderen jonger dan 12 jaar meer horen, voor biologische minderjarige kinderen standaard DNA-onderzoek in plaats van een gehoor, verruiming interpretatie feitelijk gezinsverband (aanpassing aan formulering in artikel 8 Europees Verdrag voor de Rechten van Mens).

Het onderzoeksrapport van de Kinderombudsman naar de uitvoering van het nareisbeleid is deels gebaseerd op onderzoek en bevindingen uit de periode vóór deze beleidswijzigingen.

De Kinderombudsman stelt dat de uitvoering van het beleid - door zowel de IND als de Nederlandse diplomatieke posten in het buitenland - onzorgvuldig is en de rechten van kinderen schendt.

De staatssecretaris van Veiligheid en Justitie meldt in zijn reactie op het rapport dat hij de conclusie dat de kinderrechten worden geschonden, niet deelt. "Het nareisbeleid is altijd uitgevoerd binnen de geldende wet- en regelgeving. Ik sta voor zorgvuldigheid van mijn beleid en de uitvoering, en de expertise en objectiviteit van de hierbij betrokken medewerkers."

Overigens is het met het wetsvoorstel Herschikking asielgronden per 1 januari 2014 ook voor gezinnen met verschillende nationaliteiten en voor gezinnen gevormd in een derde land mogelijk om onder het nareisbeleid te herenigen. Ook dit was een punt van kritiek van de Kinderombudsman.

MVV Nareis	2013	2012
Aanvragen	6.580	7.800
Beslissingen	6.970	8.170

## Een piek in de telefonische informatievragen

Rond de invoering van Modern Migratiebeleid (MoMi) neemt het aantal telefoongesprekken bij het Klantinformatiecentrum aanzienlijk toe. De nieuwe wet leidt in de maanden mei en juni tijdelijk tot een verdubbeling van het aantal binnengekomen klantvragen.

Naast het geven van voorlichting en het maken van loketafspraken, verzorgt het Klantinformatiecentrum presentaties, en handelt het e-mailverzoeken af.

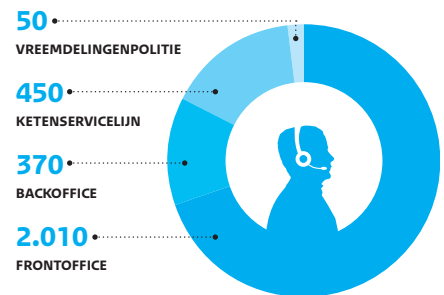
Het totaal aantal binnengekomen calls bij de frontoffice bedroeg in 2013: 633.200 (in 2012: 637.800).

Gemiddeld aantal e-mails per maand: 2.160 stuks.

Gemiddelde telefonische bereikbaarheid: 83% (in 2012: 89%)

*De combinatie van een hoger aantal telefoongesprekken (i.v.m. invoering MoMi) en een tijdelijk lagere personele bezetting (i.v.m. opleiden medewerkers voor invoering MoMi) leidde tot een lagere gemiddelde bereikbaarheid. Inmiddels is de bereikbaarheid - mede door de invoering van een nieuwe callcenter applicatie (zie 4 november) - weer op het oude niveau.*

GEMIDDELD AANTAL GESPREKKEN PER DAG



## 26.000 'pardon' vergunningen verlengd

Op 15 juni verloopt de geldigheidsduur van het merendeel van de ruim 26.000 verblijfsdocumenten van de groep vreemdelingen die in juni 2007 op basis van de 'Regeling Afhandeling Nalaten-schap Oude Vreemdelingenwet' een 'pardonvergunning' ontvingen.

Na een eerste verlening in 2008 stromen in het voorjaar van 2013 de aanvragen binnen voor een nieuwe verlenging met vijf jaar.

De aanvraagformulieren - die proactief door de IND waren toegestuurd - komen vanaf maart massaal binnen, met als hoogtepunt 2.500 verlengingsaanvragen per week, bovenop de normale instroom van 1.200 verlengingsaanvragen per week. Het leeuwendeel van de aanvragers ontvangt tijdig zijn nieuwe verblijfsdocument. Degenen die toch nog even moeten wachten, ontvangen een tijdelijk alternatief om te reizen en rechtmatig verblijf aan te tonen.

## Een compliment van substituut-ombudsman Frank van Dooren

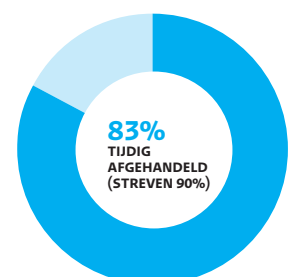
Klachtbehandelaars van de IND gaan in gesprek over klachtbehandeling met medewerkers van bureau Nationale ombudsman. Substituut-ombudsman Frank van Dooren geeft een compliment over de training 'Goed Gesprek' binnen de IND.



FOTO: WWW.NATIONALEOMBUDSMAN.NL

*Het aantal klachten neemt al jaren af. Vooral de klachten die relatief eenvoudig zijn te voorkomen. De meer complexe klachten kosten qua afhandeling meer tijd. Dit verklaart voor een deel dat 17% van de klachten in 2013 niet tijdig is afgehandeld. Desalniettemin streven we ernaar de norm van 90% te halen door preventieve maatregelen (leren van 'klant-signalen') en prioriteit te geven aan tijdige klachtafhandeling.*

DE IND ONTVING IN 2013  
2.760 KLACHTEN



25-06

## Medewerkers denken mee over veranderingen IND: intensievere samenwerking, nóg betere dienstverlening en een plattere organisatie

Voor *Mensen - Over Grenzen* heet het veranderprogramma waarmee de IND afstevent op de organisatie die zij in de huidige tijd wil zijn. Veranderthema's zijn onder meer: inrichting & besturing, organisatiecultuur (een plattere organisatie met minder leidinggevenden en meer ruimte en verantwoordelijkheid voor de medewerker), intensivering (keten)samenwerking...

Op deze IND-brede medewerkersdag kunnen medewerkers door middel van workshops en discussies (nader) kennismaken met en meedenken over de beoogde veranderingen.

FOTO: DUTCHFOTO.NL/LAWRENCE MOOIJ



11-07

## Het kabinet vraagt de SER advies over mogelijke bijdrage arbeidsmigratie aan de Nederlandse economie

In 2007 heeft de Sociaal Economische Raad al eerder geadviseerd over nut, noodzaak en vormgeving van arbeidsmigratiebeleid (Advies Arbeidsmigratiebeleid, 2007/02). Het kabinet wil dat de SER zich opnieuw over dit onderwerp uitspreekt, omdat er zich sindsdien nieuwe ontwikkelingen hebben voorgedaan. Zo zijn er veel arbeidsmigranten uit andere EU-landen naar Nederland gekomen. Een groot deel daarvan heeft zich hier inmiddels duurzaam gevestigd. Om zijn ambitie waar te kunnen maken om te blijven behoren tot de wereldtop van de kenniseconomieën, zal Nederland zich daarnaast - meer dan tot nu toe - moeten inspannen om hoogopgeleide kenniswerkers naar ons land toe te halen.

Arbeidsmigranten		2013	2012
Aanvragen	(1.730 TEV + 1.560 VVR)	3.290	3.740
Beslissingen	(1.970 TEV + 1.200 VVR)	3.170	3.380
Inwilligingen	(TEV: 59% / VVR: 57%)	58%	64%

Dit betreft arbeidsmigranten die een verblijfsvergunning hebben aangevraagd. Dit zijn doorgaans geen EU-onderdanen. Sinds de invoering van de Wet modern migratiebeleid zijn de aparte aanvragen MVV (Machtiging Voorlopig Verblijf) en VVR (verblijfsvergunning Regulier) gecombineerd in één aanvraag TEV (Toegang en Verblijf). Voor aanvragers die niet MVV-plichtig zijn, volstaat de aanvraag van een VVR.

Kennismigranten		2013	2012
Aanvragen	(5.540 TEV + 1.860 VVR)	7.400	6.830
Beslissingen	(5.670 TEV + 1.910 VVR)	7.580	6.540
Inwilligingen	(TEV: 97% / VVR: 96%)	97%	97%

### Top 3 nationaliteiten

Arbeidsmigranten	Kennismigranten
1. Amerikaanse	1. Indiase
2. Chinese	2. Amerikaanse
3. Indiase	3. Chinese

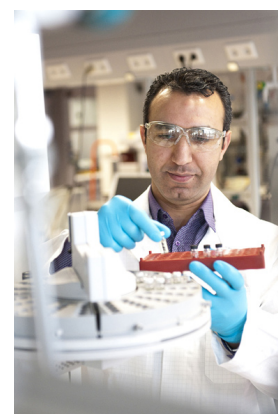


FOTO: WWW.FLICKR.COM/PHOTOS/ROYALDUTCHSHELL/

15-07

## Europese Commissie geeft subsidie voor plaatsing Common Advisor on Immigration in Accra (Ghana)

Deze Common Advisor, een Nederlander, zal namens en ten behoeve van enkele landen - waaronder Nederland - worden ingezet op handhaving in reguliere migratieprocedures. De plaatsing - voor de duur van een jaar - is één van de vier

projectvoorstellen die de IND gezamenlijk met Zweden, Hongarije, Duitsland, België en Portugal heeft ingediend voor het Europese Buitengrenzenfonds. Alle projectvoorstellen zijn gehonoreerd.

21-08

## Gifgasaanval Syrië

Meer dan 1.500 mannen, vrouwen en kinderen verloren het leven na de gifgasaanval in de Ghouta regio vlakbij Damascus. Door de burgeroorlogen en onrust in Syrië en verschillende andere landen in het Midden-Oosten en Afrika komt er een grote vluchtelingenstroom op gang. Dit leidt - voor heel Europa - tot een forse

toename van asielzoekers. In totaal ontving de IND in 2013 17.190 asielaanvragen.

74% van de asielaanvragen wordt binnen de achtdaagse procedure afgehandeld. 85% wordt binnen een half jaar afgehandeld.

Asiel	2013	2012
Eerste aanvragen	14.400	9.710
Tweede en volgende aanvragen	2.790	3.460
Totaal aanbod	17.190	13.170
Totaal aanvragen asiel bepaalde tijd (inclusief beslissingen na gegronde beroep en intrekken beschikking)	18.700	15.790
Totaal afgehandelde aanvragen asiel vervolg	6.880	7.220
Inwilligingen	58%	40%

### Top 3 nationaliteiten eerste aanvragen

1. Somalische	3.080
2. Syrische	2.670
3. Irakese	1.090

02-09

## Opening academisch jaar 2013/2014

Nederland blijft populair bij buitenlandse studenten. Ondanks de aanhoudende economische crisis kwamen circa 12.000 buitenlandse studenten naar Nederland voor studie aan een Nederlandse universiteit, hogeschool of bijzondere beroepsopleiding.

Studenten		2013	2012
Aanvragen	(9.330 TEV + 2.450 VVR)	11.780	11.390
Beslissingen	(9.940 TEV + 2.530 VVR)	12.470	11.000
Inwilligingen	(TEV: 100% / VVR: 99%)	100%	99%

Sinds de invoering van de Wet modern migratiebeleid zijn de aparte aanvragen MVV (Machtiging Voorlopig Verblijf) en VVR (verblijfsvergunning Regulier) gecombineerd in één aanvraag TEV (Toegang en Verblijf). Voor aanvragers die niet MVV-plichtig zijn, volstaat de aanvraag van een VVR.



FOTO: INGE VAN MILL

### Top 3 nationaliteiten

1. Chinese
2. Amerikaanse
3. Braziliaanse

14-09

## Hervestigingsmissie Kenia

Van 14 tot 28 september gaan medewerkers van IND en COA naar Kenia om vluchtelingen te selecteren voor opvang in Nederland. Het betreft vluchtelingen uit Eritrea, Ethiopië, Congo-Kinshasa en Soedan, die zijn ondergebracht in het vluchtelingenkamp Kakuma en in Nairobi.

Nederland is aangesloten bij het wereldwijde hervestigingsprogramma van de UNHCR en nodigt jaarlijks gemiddeld 500 vluchtelingen uit om naar Nederland te komen. Naast Kenia zijn er in 2013 missies geweest naar Jordanië, Rwanda/Oeganda, Thailand, Soedan en Roemenië. (De missie naar Roemenië betrof Eritreërs uit Jemen die door de UNHCR waren overgebracht naar het *Emergence Transit Centre* in Roemenië.) Naast deze missies zijn in de zomer en najaar via video conferencing vanuit Nederland individuele Irakese vluchtelingen in Syrië (Damascus) geselecteerd voor hervestiging in Nederland. Gezien de situatie in Syrië was een missie op locatie onmogelijk. In totaal zijn in 2013 circa 600 vluchtelingen via het hervestigingsprogramma geaccepteerd voor verblijf in Nederland.



KLEINE KLINIEK IN HET VLUCHTELINGENKAMP KAKUMA IN KENIA.

23-09

## Conversie INDIS/INDiGO afgerond

Hij zal er zelf niets van gemerkt hebben, de 31 jarige man uit Guinee, maar hij was de allerlaatste vreemdeling die vanuit het oude informatiesysteem INDIS geconverteerd werd naar INDiGO. Een bijzonder moment voor de IND!

Edwin Eichelsheim van de Directie Informatievoorziening:

*"Het deed ons gek genoeg minder dan we van tevoren bedacht hadden. Met zijn allen werk je er heel lang naar toe... Toen de conversie geslaagd was, heerste er vooral een gevoel van opluchting: hèhè, we zijn klaar. Het was een monsterklus, maar we kunnen met zijn allen enorm trots zijn op het resultaat."*



27-09

## Start Masterplan Informatievoorziening kleine keten (COA, DT&V, IND)

Om de kwetsbaarheden in de informatieoverdracht tussen elkaar te verminderen en de kwaliteit van de informatie te verbeteren, zijn COA, de Dienst Terugkeer & Vertrek en de IND samen gestart met het realiseren van een Masterplan Informatievoorziening kleine keten. Dit plan voorziet onder meer in:

- realisatie van digitale uitwisseling van het overdrachtsdossier tussen IND en DT&V;
- digitale aansluiting van de rechtbanken; zo heeft ieder direct inzage in het instellen door een vreemdeling van een beroepsprocedure en uitspraken van de rechter in beroepsprocedures;
- digitale uitwisseling tussen IND en COA waar het gaat om beschikkingen en uitspraken van de rechtbank (en die dus mogelijk consequenties hebben voor recht op opvang).





01-10

## Start pilot met Rotterdam: voorkomen onterechte bijstandsaanvraag

In samenwerking met de gemeente Rotterdam start de IND een pilot waarbij de gemeente eerst bij de IND nagaat of de bijstandsaanvraag van een EU-burger gevolgen heeft voor het verblijfsrecht, voordat eventuele bijstand wordt verleend.



01-10

## Toelatingsregeling voor vermogende vreemdelingen van kracht

De regeling maakt het mogelijk een verblijfsvergunning te verkrijgen voor vreemdelingen die minimaal € 1.250.000 in de Nederlandse economie willen investeren.

Hoewel van verschillende kanten belangstelling is getoond voor de regeling, is er in 2013 nog geen verblijfsvergunning op basis van deze regeling verstrekt.

03-10

## Migrantenboot gezonken voor kust Lampedusa: ruim 300 doden

De scheepsramp heeft ertoe geleid dat de EU opnieuw kritisch is gaan kijken naar haar vluchtelingenbeleid.

Op 10 oktober 2013 stemt het Europees Parlement in met het plan om een nieuw grensbewakingssysteem op te zetten: Eurosur. Eurosur bestaat onder andere uit drones, high-resolution-camera's, satellieten en vliegtuigen om migrantenboten (en drugsmokkelaars) op zee te spotten. En een informatiesysteem waarmee al deze operationele informatie snel kan worden uitgewisseld en gedeeld. Eerder al besloot de EU Italië en andere Europese landen aan de Middellandse Zee te gaan helpen. Zo zijn ondermeer Frontex-missies uitgebreid, waaraan ook Nederland een bijdrage leverde.



FOTO: EPA/ETTORE FERRARI

07-10

## 100.000ste bezoeker informatieloket

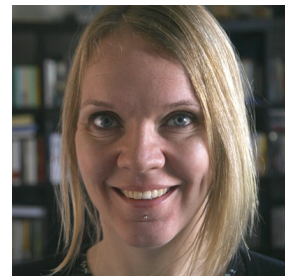
Bij de IND-loketten - op negen locaties verspreid over Nederland - wordt niet alleen informatie verstrekt, maar worden ook aanvragen voor een verblijfsvergunning ingenomen (waarvan voor een deel direct aan het loket wordt beslist), worden verzoeken om een terugkeervisum of visumverlenging behandeld, worden verblijfsdocumenten uitgereikt en vanaf medio 2013 ook biometrische gegevens afgenomen.

Op 7 oktober meldt zich de 100.000ste loketbezoeker met een vraag om informatie. In totaal zijn er in 2013 125.730 bezoeken aan de loketten gebracht door klanten met informatievragen.

De klant weet de dienstverlening van de IND ook te waarderen. Recent - in maart 2014 - werden de resultaten bekend van het klanttevredenheidsonderzoek 2013 dat TNS Nipo in opdracht van de IND onder klantgroepen van alle klantdirecties verrichtte.

### Infomedewerker Linda Geuzendam

*"Voor veel klanten blijft het lastig om de informatie op onze site en in onze formulieren en folders te vertalen naar hun eigen situatie. Aan het loket kunnen we hen gerichte uitleg geven, zodat ze weten waar ze aan toe zijn en verder kunnen. Ook kunnen we vaak wat betekenen als een klant tegen praktische problemen aanloopt. Eén telefoontje van ons met een beslisser of - bijvoorbeeld - een medewerker van Bureau Documenten kan een vastgelopen zaak vlottrekken..."*



De klanten waarderen de dienstverlening gemiddeld met een 7.7. In 2011 was dit nog een 7.4. De zakelijke partners waarderen de dienstverlening gemiddeld met een 7.2. Dit betreft de IND-brede dienstverlening (dus niet alleen aan de loketten).

Loketbezoeken	2013	2012
Totaal aantal bezoeken informatieloketten	125.730	105.230
Totaal aantal bij loketten ingediende aanvragen (incl terugkeervisa en visumverlengingen)	67.580	72.350
Totaal aantal door de loketten uitgereikte verblijfsdocumenten	188.490	191.240

09-10

## Intensivering internationale samenwerking: meer samen doen en delen

De IND heeft al meer dan tien jaar Immigration Liaison Officers geplaatst in het buitenland. Momenteel zijn deze IND-medewerkers actief in Turkije, China, Zuid-Afrika, Thailand, Oekraïne, Jordanië, Ghana, Rusland, de Verenigde Arabische Emiraten, Kenia, Nigeria en Panama. Daar houden zij zich bezig met het voorkomen van illegale migratie naar Nederland en Europa. Hiertoe adviseren en trainen zij luchtvaartmaatschappijen en immigratiediensten op het gebied van reisdocumenten,

visumregelgeving en reizigersprofielen. Daarnaast wordt informatie verzameld en gedeeld over migratie in de breedste zin en behoren het faciliteren en onderzoeken van mogelijkheden rond terugkeer tot de kerntaken van de ILO.

In Amsterdam zijn tijdens een internationale conferentie afspraken gemaakt over verdere samenwerking en informatie-uitwisseling tussen de verschillende nationale netwerken van Immigration Liaison Officers.



## Zitting van de Vreemdelingenkamer van de Raad van State inzake een vrouwenbesnijdeniszaak

Het hoger beroep betreft een vreemdelinge uit Sierra Leone die 25 jaar lang haar moeder heeft bijgestaan bij het besnijden van meisjes. Toen zij na het overlijden van haar moeder werd opgeroepen om de taak van haar moeder over te nemen, heeft ze haar land verlaten en in Nederland asiel aangevraagd.

Haar asielaanvraag werd afgewezen omdat vrouwenbesnijdenis in Nederland wordt gezien als een misdrijf tegen de mensheid, en daarmee een uitzonderingsgrond voor de vluchtelingenstatus (artikel 1F Vluchtelingenverdrag). Toen de vreemdelinge hiertegen in beroep ging, bepaalde de rechtbank in Assen dat de asielaanvraag moest worden heroverwogen omdat de vrouw niet kon weten dat besnijdenis een misdrijf is in de zin van artikel 1F. Ze maakte immers deel uit van een cultuur waar vrouwenbesnijdenis gebruikelijk is, en niet bij wet verboden. Hoewel ze bij het uitvoeren van de besnijdenissen onder hoge druk van haar sociale omgeving had gehandeld, woog voor de IND zwaar dat ze zich langdurig had schuldig gemaakt aan 'female genital mutilation', gruwelijke ingrepen die door de VN veroordeeld worden als een ernstig misdrijf dat moet worden uitgebannen. En aangezien Nederland hecht aan toepassing van artikel 1F van het VN Vluchtelingenverdrag, is besloten tegen de uitspraak van de rechtbank in hoger beroep te gaan.

In hoger beroep liet de Raad van State uiteindelijk tóch zwaarder wegen dat de vreemdelinge in haar specifieke situatie niet kon weten dat vrouwenbesnijdenis een ernstig misdrijf is. Daarmee bevestigde de Raad van State (uitspraak 10 februari 2014) de uitspraak van de Rechtbank in Assen.

In 2013 speelden er voor de directie Procesvertegenwoordiging van de IND 51.250 beroepszaken. Daarvan zijn er 50.070 afgehandeld. In ruim 80% van deze gevallen oordeelde de rechter dat de beslissing van de IND correct was en in stand kon worden gehouden:

Instandhouding beslissing	2013	2012
Asiel	86%	86%
Regulier	84%	79%



FOTO: ANP/JERRY LAMPEN

## 'Groei bevolking Caribisch Nederland door toegenomen immigratie'

Dit kopten de media in Caribisch Nederland. Zowel in 2011 als 2012 lag de immigratie met respectievelijk 2.200 en 2.300 personen beduidend hoger dan in 2010. Toen betrof de immigratie 1.800 personen. Meer dan een kwart van de immigranten komt uit Nederland en nog eens een kwart uit de Verenigde Staten en Canada.

16% komt uit de andere Caribische koninkrijkslanden (Curaçao, Aruba, Sint Maarten), 19% uit andere Zuid- en Midden-Amerikaanse landen (vooral Peru, Colombia en de Dominicaanse Republiek). 9% komt uit overige landen. Saba is populair onder personen uit de Verenigde Staten en Canada. Dat hangt samen met een medische opleiding die op dit eiland is gevestigd en die een partnerrelatie heeft met Amerikaanse en Canadese ziekenhuizen. Bonaire trekt relatief veel Nederlanders.

De IND in Caribisch Nederland	2013	2012
Aanbod aanvragen en verzoeken Caribisch Nederland ( <i>verblijf en naturalisatie</i> )	5.040	5.600
Afgehandelde procedures	5.050	5.750



## Conferentie Mensenhandel: de handen ineen, want samen bereiken we meer

Een gezamenlijke conferentie, georganiseerd door de Mensenhandel en -smokkel Informatiegroep (MIG) en het Europees Migratienetwerk (EMN). De dag stond in het teken van verhogen bewustwording en samenwerking op het thema mensenhandel, en werd bezocht door deelnemers van de IND en diverse partner- en netwerksorganisaties. Vertegenwoordigers van het ministerie van Veiligheid en Justitie, Bureau Nationaal Rapporteur Mensenhandel, de gemeente Amsterdam, de universiteiten van Leiden en Aberystwyth (VK) en GRETA (Group of Experts on Action against Trafficking in Human Beings, Raad van Europa) leverden een inhoudelijke bijdrage.

Tevens is hier afgesproken IND-ers nóg systematischer dan voorheen te trainen op het herkennen van signalen van mensensmokkel en -handel.

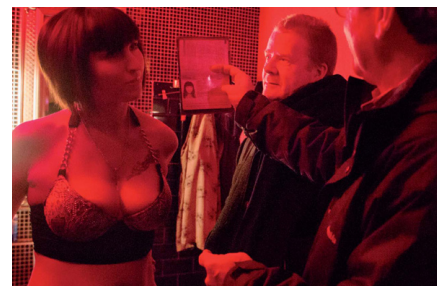


FOTO: INGE VAN MILL

31-10

## Handhavinginstrumentarium uitgebreid: 15.700 berichten met betrekking tot veroordeelde vreemdelingen ontvangen

In 2012 is in het kader van de handhavingstaak van de IND een geautomatiseerde koppeling gerealiseerd met het strafrechtelijke ketensysteem. Sinds januari 2013 krijgt de IND op basis van deze koppeling standaard een bericht binnen als een vreemdeling veroordeeld is voor een misdrijf.

Als de melding een persoon met een verblijfsvergunning asiël of regulier betreft (circa 35% van alle meldingen; de rest betreft onder meer personen met een EU-verblijfstitel en vreemdelingen

die illegaal in Nederland verblijven), wordt - na controle of er sprake is van een onherroepelijke veroordeling - bezien of dit consequenties heeft voor het verblijf.

In totaal zijn in 2013 19.120 berichten ontvangen. Het gaat om unieke meldingen van misdrijven in allerlei gradaties. Daarbij is het zo dat verschillende meldingen betrekking kunnen hebben op dezelfde persoon.

03-11

## Training echtheidsbepaling documenten in Praag

In 2012 is in het kader van de handhavingstaak van de IND een geautomatiseerde koppeling gerealiseerd met het strafrechtelijke ketensysteem. Sinds januari 2013 krijgt de IND op basis van deze koppeling standaard een bericht binnen als een vreemdeling veroordeeld is voor een misdrijf.

Als de melding een persoon met een verblijfsvergunning asiël of regulier betreft (circa 35% van alle meldingen; de rest betreft onder meer personen met een EU-verblijfstitel en vreemdelingen.



FOTO: INGE VAN MILL

04-11

## Bellen via internet

Voice over IP (VoIP) is de verzamelnaam voor al het spraakverkeer via internet. Met de ingebruikname van een nieuwe telefooncentrale bij het Klantinformatiecentrum is VoIP bij de IND een feit. Met VoIP is de IND goed voorbereid op nieuwe mogelijkheden die de technologische ontwikkelingen op het gebied van spraakverkeer bieden.

Na het Klantinformatiecentrum zal in de loop van 2014 ook de rest van de IND hierop aansluiten. Het oude algemene 0900-nummer wordt vervangen door het nieuwe 088 043 0430.



14-11

## Aandacht voor lesbische, homoseksuele, biseksuele en transgender (LHBT) asielzoekers

In samenwerking met het COC vindt een masterclass plaats om zowel IND-deelnemers als COC bewuster te maken van en meer inzicht te geven in de LHBT-problematiek in de asiëlprocedure (onder meer met betrekking tot coming-out).

Twee voormalige asielzoekers vertellen over hun beleving van de asiëlprocedure die ze hebben doorlopen, en geven aan met welke aspecten ze moeite hadden.

De dag wordt unaniem als zeer waardevol ervaren.

14-11

## Publicatie onderzoek Algemene Rekenkamer naar voortgang verbeteringen IND

De Algemene Rekenkamer presenteert haar tweede onderzoeksrapport naar de voortgang van de verbeteringen die de IND sinds 2007 heeft ingezet. Dit rapport blikt terug op de periode 2012.

Door het later dan gepland invoeren van INDiGO in combinatie met een personeelsreductie zijn achterstanden opgelopen bij de behandeling van MVV-aanvragen en bezwaarprocedures, signaleert de Algemene Rekenkamer kritisch. Ook vraagt de Algemene Rekenkamer zich af hoe de IND met minder middelen - als gevolg van aanvullende bezuinigingstaakstellingen - tóch de prestaties kan leveren die verwacht worden.

In een reactie wijst de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie erop dat sinds 2012 - de periode van onderzoek - INDiGO volledig is geïmplementeerd en de aandacht weer is gericht op het wegwerken van achterstanden. Al sinds begin 2013 zijn de voorraden en behandelduur

van reguliere verblijfsaanvragen weer aan het afnemen richting de afgesproken normen.

Doorlooptijden		
Percentages binnen de wettelijke of met de vreemdeling afgesproken termijn		
	2013	2012
Asiël	85%	88%
Regulier	87%	89%
Naturalisatie*	70%	91%

\*Vanaf 2012 is het ook mogelijk dat vreemdelingen met een 'pardonvergunning' (de Regeling Afhandeling Nalatenschap Oude Vreemdelingenwet uit 2007) zich naturaliseren. In 2013 is ingezet op het wegwerken van naturalisatieverzoeken met een RANOV-achtergrond. Hierdoor is het percentage naturalisatieverzoeken dat binnen de wettelijke termijn is afgehandeld in 2013 gedaald ten opzichte van 2012.

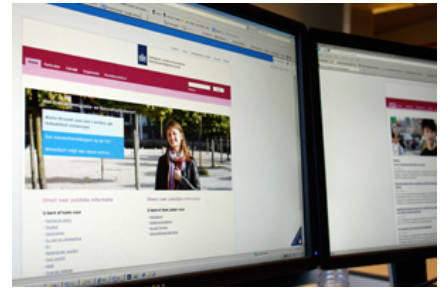


19-11

## Website IND vernieuwd

Voor de IND staat de aanvrager centraal. De nieuwe site voorziet in de uiteenlopende informatiebehoeftes van uiteenlopende klantgroepen.

Met de site is een basis gelegd voor de interactieve website die de IND binnen enkele jaren wil realiseren: een site waarop de aanvrager thuis online kan nagaan of hij voor een verblijfsvergunning in aanmerking komt, waarop hij - desgewenst - ook direct zijn aanvraag kan indienen en de status van behandeling kan zien.



02-12

## Hulp voor Italië: het Special Support Plan

In het kader van het Special Support Plan voor Italië, uitgevoerd door het European Asylum Support Office (EASO), worden van 2 t/m 4 december workshops met landeninformatie gegeven over West-Afrika.

De landenspecialisten uit België en Nederland geven presentaties over Nigeria, Mali, Ghana en Senegal en beantwoorden vragen, zodat de Italiaanse asiel case workers voortaan beter beslagen ten ijs komen.

Tevens geven twee Nederlandse experts in Rome drie weken workshops aan de Italiaanse Dublin-unit, aan vertegenwoordigers van immigratiediensten en aan de grenspolitie over de nieuwe Dublin-verordening per 1 januari 2014.



03-12

## IND managementconferentie: de IND in 2015

De maatschappij verandert en de IND wil mee veranderen. Tegemoet komen aan de verandering in verwachtingen en eisen van de wereld om ons heen:

- Een meer persoonlijke benadering in de dienstverlening, waarbij niet alleen de juridische maar ook de menselijke maat wordt gehanteerd.
- Efficiënt omgaan met gemeenschapsgeld, onder meer door intensieve samenwerking met ketenpartners.
- Meegaan met de technologische ontwikkelingen.
- Een plattere organisatie met minder directies en een kleinere bestuurstafel.

In aanwezigheid van alle managers van de IND is de route naar 2015 toegelicht en besproken. Want uiteraard heeft dit consequenties voor alle leidinggevendenden binnen de IND.

15-12

## Landelijke Naturalisatiedag

In de ruim vierhonderd Nederlandse gemeenten, waaronder Bonaire, St. Eustatius en Saba, maar ook op ambassades en consulaten-generaal in de hele wereld vinden naturalisatieceremonies plaats. Tijdens de ceremonie leggen nieuwe Nederlanders 'de Verklaring van verbondenheid' af. Hiermee beloven zij om de vrijheden en rechten die bij het Nederlanderschap horen, te respecteren en de plichten te vervullen.

In 2013 zijn 24.230 verzoeken tot verkrijging van het Nederlanderschap ingediend. Er zijn er 24.330 afgehandeld.



FOTO: INGE VAN MILL



## Biometrie op verblijfsdocumenten

Op de verblijfsdocumenten die de IND uitgeeft staan voortaan naast foto en handtekening ook vingerafdrukken op chip opgeslagen. De afname van vingerafdrukken en het plaatsen van de vingerafdrukken op het verblijfsdocument heeft gefaseerd per doelgroep plaatsgevonden. Eind december 2013 zijn de voorbereidingen voor de laatste doelgroepen afgerond.

Het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft in nauwe samenwerking met de IND gerealiseerd dat reeds bij de aanvraag op de buitenlandse posten vingerafdrukken kunnen worden afgenomen.

Documenten	2013	2012
Verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd	140.900	120.150
Verblijfsvergunning regulier onbepaalde tijd	22.150	55.150
Verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd	15.950	9.400
Verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd	5.450	6.950
Verblijfsvergunning voor gemeenschapsonderdaan	18.400	9.950
W-document	8.650	8.600
W2-document	9.950	8.500
Totaal	221.450	218.700



FOTO: INGE VAN MILL

*(W-documenten zijn de documenten voor vreemdelingen die in afwachting zijn van een asielbeslissing)*

## Baten en lasten in 2013

### Baten en lasten in 2013

De baten van de IND bestonden in 2013 uit € 371 miljoen. Dit bedrag is voor een groot deel (circa 80%) van het departement afkomstig. Het resterende deel (circa 20%) bestaat uit de opbrengsten van leges en overige opbrengsten.

De lasten van de IND lagen in 2013 iets lager: € 369 miljoen, waardoor een positief resultaat is behaald van € 1.500.000. De kosten van de IND bestaan voor een groot deel (circa 59%) uit personele kosten. Het resterende deel (circa 41%) betreft materiële kosten.

### Personele bezetting

De totale bezetting van de IND is eind 2013 3.481 fte. Binnen de totale bezetting is de ambtelijke bezetting ten opzichte van 2012 gestegen (van 2.900 naar 3.000 fte). De externe inhuur is gedaald van 17% in 2012 naar circa 13% in 2013.