



## Nieuwsbrief Zakelijk

Editie 26 september 2024

### In deze editie

Herhaling: IND gaat over op ketenmachtiging

Ketenservice gesloten op 24 oktober in de ochtend

### Herhaling: IND gaat over op ketenmachtiging

In de nieuwsbrief van 26 augustus 2024 schreven we dat de IND overgaat op een andere manier van machtigen voor Portaal Zakelijk. We willen u hier nog een keer op wijzen. Wilt u dat een andere partij (intermediair) namens uw organisatie zaken regelt in Portaal Zakelijk? Of bent u intermediair? Vanaf 4 november 2024 kan inloggen in Portaal Zakelijk alleen nog met een ketenmachtiging. Een machtiging van de IND zelf is dan niet meer geldig.

Een ketenmachtiging geeft u meer controle over wie de machtiging gebruikt. Houd er rekening mee dat een ketenmachtiging geld kan kosten. Hoeveel het kost ligt aan uw leverancier van eHerkenning. Lees meer over [machtigingen voor Portaal Zakelijk](#).

### Ketenservice gesloten op 24 oktober in de ochtend

De Ketenservice is gesloten op donderdag 24 oktober 2024 tussen 9:00 en 13:00 uur.

De wachttijden in de middag kunnen hierdoor langer zijn dan normaal. Bel daarom liefst de volgende dag of de week hierna. Dank voor uw medewerking.